



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SMA NEGERI 04 DAN SMA NEGERI 12 BANDA ACEH

ABSTRACT

Kepemimpinan kepala sekolah yang sering dikritisi khalayak ramai dewasa ini adalah tentang kualitas layanan akademik. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis kepemimpinan transformasional kepala sekolah dalam peningkatan kualitas layanan akademik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analisis. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah, kepala TU, ketua MGMP, dan guru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kebijakan kedua kepala sekolah telah sesuai dengan peraturan juknis Permen No.19 Tahun 2017 dengan membuat aturan-aturan tata tertib; 2) program di kedua sekolah berjalan dengan proses yang baik, program yang diterapkan di antaranya program kurikuler dan program ekstrakurikuler, program ekstrakurikuler di kedua sekolah yaitu bidang sains, bahasa, karya tulis ilmiah dan tahfizh Qur'ân. Semua personil yang ada di sekolah terlibat secara aktif; 3) strategi kepemimpinan kedua kepala sekolah yaitu dengan memberikan kesempatan, pembagian tugas, memotivasi para staf karyawan untuk meningkatkan kinerja dan memanfaatkan media sebagai alat untuk peningkatan kualitas layanan akademik; 4) faktor pendukung di SMA Negeri 04 yaitu sarana dan prasarana yang memadai, faktor penghambatnya yaitu kurang profesional SDM yang ada. Sedangkan faktor pendukung SMA Negeri 12 yaitu mempunyai sarana dan SDM yang memadai, sedangkan faktor penghambatnya yaitu keadaan gedung yang belum memadai.